

A Brascool concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;
2. O prazo de vigência da garantia é de 6 (seis) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal e divididos da seguinte maneira:
 - a) 3 meses de garantia legal (três primeiros meses); e,
 - b) 3 meses de garantia contratual (três últimos meses).
3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente.

CONDIÇÕES DESTA GARANTIA

4. Qualquer defeito que for constatado no produto deve ser imediatamente comunicado a Brascool pelo telefone (47) 3389-0900 ou por e-mail: assistencia@brascool.com.br.
5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE:

6. Se houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
7. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual. Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento de prejuízos causados pelo defeito apresentado no produto.
8. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Brascool.
9. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

GARANTIA CONCEDIDA PELO FABRICANTE NÃO COBRIRÁ:

10. Despesas com Instalação do produto.
11. Atendimento no local da instalação do produto.
12. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
14. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será utilizado o produto.
15. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

OUTRAS DISPOSIÇÕES

16. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão aos seguintes critérios:
 - a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela Brascool;
 - b) Para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
17. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
18. A Brascool declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.
19. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo e-mail ou telefone da Brascool.
20. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a Brascool pelo telefone (47) 3389-0900 ou e-mail: assistencia@brascool.com.br.